

东区政务服务月报

总第五十五期
(2019 年第 7 期)

攀枝花市东区行政审批局

2019 年 7 月 30 日

【政务服务大厅工作动态】

东区高效审批助力万众创业。(1)“菜单式”集中审批。

推行个私企业审批服务“菜单式”管理，根据审批热点编制业务服务菜单，将营业执照办理、税务登记、食品经营许可等事项进行整合，相同材料只需提交一次、审核一次，绘制跨部门办事流程图、路线导航图，集中工商、税务部门办事窗口，基本实现群众一站式办理。截至目前，已编制开办早餐店、理发店等 28 个热点业务菜单，菜单内业务量占窗口办件总量 30%。(2)“降门槛”容缺受理。新增群众办理频率高、资料要求多的 20 项审批业务进入“容缺审批”清单，群众办理事项时材料存在非关键性

缺失、错误，可书面承诺补齐相关材料，提前受理审批请求，同时引入失信惩戒，在容缺期内未按要求补齐剩余手续或材料逾期、弄虚作假的，承担相应法律责任，三年内不再享受容缺受理服务。截至目前，已有 31 项业务进入容缺审批清单，共有 240 余名个私企业创业者享受容缺受理服务。(3)“零跑路”线上服务。推出东区政务服务 APP，办事群众可通过手机下载注册实现政策咨询、在线申报、在线预审、在线办理，可在线直接链接工商电子化登记端口完成企业预注册登记、企业名称预申报，实现线上查询预注册、线下登记交资料的“零跑路”或“最多跑一次”审批。截至目前，已有 477 个事项实现网上办理，占审批服务事项的 90%。

全面展开容缺受理审批服务工作。为进一步提高审批服务效率，方便办事企业和群众，东区行政审批局全面展开容缺受理审批服务工作。容缺受理审批服务是指基本条件具备，主要申报材料齐全，符合法定要求，但次要条件或手续有欠缺的审批服务事项，服务窗口应一次性告知需补正的材料、时限和超期处理办法，服务对象作出相应承诺后，可按照正常审批服务流程办理。在承诺时限内，服务对象补齐所有欠缺材料后，予以正常办结。为确保“容缺受理”制度得到有力落实，东区行政审批局细化了工作举措，配套制订了办理流程、项目承诺书、项目受理单、项目清单等具体流程规范，统一了“容缺受理”的程序、条件、信用承诺以及失信承诺后的处理措施，规定窗口一次性告知需补正的材料

料、时限和超期处理办法，确保在承诺办结时限内办结相关审批手续，确保将容缺受理审批服务制度真正落到实处。

全面实施企业“多证合一、一照一码”改革。2017年9月25日，全省实施企业“多证合一、一照一码”改革。在原“五证合一、一照一码”基础上，首批将公安、住房城乡建设、商务、交通运输、旅游、海关等6个部门（单位）的15个涉企证照事项进一步整合到营业执照上，全省实行“二十证合一”；将农业、食品药品监管部门的2个涉企证照事项暂停实施。被整合的证照不再发放，实行“多证合一、一照一码”。截止7月30日，区行政审批局发放了“多证合一、一照一码”企业营业执照2563张。

【 税务服务大厅工作动态 】

东区税务局喜获市、区“两优一先”表彰。在庆祝中国共产党成立98周年之际，东区税务局12名中共党员、2个党支部获中共攀枝花市委员会、中共国家税务总局攀枝花市税务局委员会、中共攀枝花市东区委员会“两优一先”表彰奖励。王泽勇同志被评为攀枝花市“优秀共产党员”。丁泓元、陈雅琼、罗跃、曹俊、康洪森、蒋艳6名同志被评为全市税务系统“优秀共产党员”，则富华、郭爽、唐纪3名同志被评为全市税务系统“优秀党务工作者”，机关第一支部被评为全市税务系统“先进基层党组织”。李国勇、夏欣欣2名同志和第三税务分局党支部分别被评为东区“优秀共产党员”、“优秀党务工作者”和“先进基层党组织”。

东区税务局“三管齐下”确保纳税人准确运用新版电子税务

局。按照电子税务局申报渠道切换工作的要求，东区税务局通过组织纳税人学堂现场培训、税企 QQ 群推送操作手册、送手册进企业的方式“三管齐下”确保片区内纳税人 8 月 1 日起能准确运用新网页版电子税务局办理纳税申报等业务。纳税人学堂“面对面”培训。接到上级工作安排后，东区税务局立即组织纳税人学堂“面对面”培训。通过金三系统后台数据分析制定培训企业名单，利用周末休息时间逐一与纳税人取得联系，了解纳税人培训需求并通知纳税人参加培训。截止 7 月 29 日，已组织纳税人培训两场，参加企业达到 1200 户。税企 QQ 群“线联线”推送。东区税务局线上服务中心利用税企 QQ 群为纳税人推送关于纳税申报渠道调整的通告，及时上传《新网页电子税务局操作手册》让纳税人能第一时间知晓学习，还根据部分纳税人需求“线联线”解答纳税人的涉税问题，让纳税人多渠道、多方式了解新网页版电子税务局，确保纳税人操作通畅。深入各企业“点对点”宣传。各税源管理部门分组深入企业发放操作手册，现场辅导纳税人在新网页版电子税务局办理纳税申报等业务，杜绝纳税人因申报渠道切换而造成企业税务两头跑的情况，让优化税收营商环境落到实处。

【 政府采购工作动态 】

7 月，东区政府采购服务中心共接受 9 家单位的委托，完成需求论证 2 次，采购货物和服务 9 批次，执行采购计划约 48.94 万元，采购实际金额约 44.50 万元，节约资金约 4.44 万元，资金

节约率约 9.07%。

【街道（镇）工作动态】

社企协作开展居民用水开户便民服务。为助力“三供一业”分离移交工作，方便辖区居民办理生活用水开户业务。7月4日，东风社区联合荷花池水厂在社区便民服务大厅，为辖区用水由攀钢和十九冶等企业转供的居民办理开户登记。早上8点开始，居民们已经陆续来到社区大厅内排队依次办理，工作人员也有条不紊的为居民们收资料、作登记，此次集中办理活动共为辖区439户居民办理了开户登记工作。通过“三供一业”改造，今后居民生活用水就由水厂直接管理，降低了水在转供过程中的损耗，节约了资源，降低了费用，让居民得到了实惠。

望江街社区《我与祖国共成长》项目系列活动。7月16日下午，望江街社区通过寓教于乐的方式，带领社区青少年学习遭遇溺水如何自救，如何救助他人等相关技能。教练分别以实景模拟的教学方式，生动活泼、绘声绘色地讲解了如何判断溺水、如何自救，他人溺水如何正确的救助等相关知识点和操作技能。通过教练的讲解，青少年们自愿分成两组进行比赛模式，实际操作对不熟悉的知识点和技能点，虚心地提问。在教练不厌其烦，耐心的讲解和配合操作中。青少年们大部分都已掌握今天的知识点，同时也提高了自我自救技能、他人溺水正确救护技能。通过此次活动，提高青少年的游泳下水正确观念和自我安全防范意识，救助他人等技能，让青少年在成长过程中多一份自我防护的

“安全保险”

【窗口考核】

1.七月“政务服务标兵”：王梅、韩骅、王菊焕、何斌斌；

2.七月区级各部门在一体化政务服务平台共办理各类事项54616件，其中行政审批（许可）849件，公共服务53726件，市场监督管理局41件，群众满意率100%，按时办结率为100%。中心各进驻部门办件统计、信息报送及工作人员考勤情况见下表。

单位	办件量	信息	工作人员考勤情况
行政审批局		4	邱瑶全勤；陈兴芸全勤；殷绍菊年休3天；赵婷全勤；李星年休1天；林永红全勤；刘星霞公假0.5；陈丽华全勤；王婷全勤；牟志彬全勤；李冬梅公假0.5天；符敏事假0.5，公假0.5天；毛玉佳事假0.5天；李银鑫全勤；钟继冰公假0.5天；韩骅全勤；何斌斌全勤。
人社局		2	刘志英公假9.5天；刘昕勇公假1天；李敏公假5.5天，年休假1天；张燕公假6.5天；常瑛公假2天；赵静全勤；姚蓉公假7天；金兴秀年休0.5天；戴林公假5天，年休1天；王梅全勤；汤灵公假3天；李喆公假0.5天；雷峥公假1天；吴海霞公假3天；柏瑜全勤；林孝洁公假1.5天；潘怡辰公假0.5天；张明事假1天；汪芳公假0.5天；年休假5天；李启公假5.5天；陈少兰公假12天；蒋德琼公假4天；唐任峰公假7.5天；李仕茂公假1天；司晓娟公假12.5天；石林公假8.5天；毛冬成公假16天，李双丽公假13天；鲍洪茜公假7天；许颖公假3.5天，事假5天；刘红梅公假3.5天；樊娟公假1天；廖胜利公假12天。王菊焕全勤。
医疗保障局		0	蒲勇军公假1天；王建林公假6天；李英公假1.5天；郑丽公假3天；王柯童公假2天；王蕾公假1天；韩玉珊年休4天，事假1天；陈涛公假1天；周晓容公假2.5天；孙新梅事假1天；徐红艳全勤；舒品娟事假1天；周崇云

			全勤；张桂君公假 4 天，年休 1 天；邓莉萍公假 3 天，年休假 5 天；
民政和扶贫开发局		0	周新华事假 1 天，有 B 岗。
环保局	2	0	邓超公假 0.5 天，事假 0.5 天。
国土分局	5	0	
市场监督管理局	41	0	向阳事假 1 天，有 B 岗。

3.七月东区税务局办税服务厅共办理各类事项 249523 件，办件统计等情况见下表。

单位	办件量	信息	主要业务开展情况
东区税务局办税服务厅	249523	13	<p>开业登记 423 户(次)，变更登记 5381(次)，停业复业 18 户(次),注销税务登记 293 户(次),发票发售 6900 户(次),专票代开 1948(次)，普票代开 1656 户(次)，开具票证（包括电子税票、纸质税票）37019 户(次)，申报户 163306(次)，文书受理及备案户 32500 次)，报验登记 13 户（次），办理车购税 66 户。</p> <p>共接受各类咨询次 12468 条），其中：前台接受咨询 5500（次），电话咨询 2450（次），QQ 群咨询 4518(次/条)。</p>

4.七月各街道(镇)便民服务中心窗口共办理各类事项 13305 件。各中心办件统计等情况见下表。

单位	办件量	上门服务	信息
向阳村街道	692	425	7
大渡口街道	2143	1957	5
枣子坪街道	2015	1934	11
银江镇	1663	838	8

炳草岗街道	3188	1059	11
密地街道	869	351	2
瓜子坪街道	2070	1404	4
弄弄坪街道	429	367	4
长寿路街道	131	76	5
南山街道	105	40	2

抄报：市政务服务管理局

抄送：区委办、区人大办、区政府办、区政协办，银江镇人民政府、各街道办事处、区级各部门

签发：邓志强

审核：文旭

编校：胡喆